

Бланка за връщане на продукт

Моля, посочете номера на Вашата поръчка, по която искате да върнете продукт.

№ Поръчка:

Желая да:

Върна продукт

(куриерските разходи са за сметка на клиента)

Заменя продукт

(куриерските разходи са за сметка на Кидсо)

Наименование на продукта

Моля, посочете продукта/ите, който/които желаете да върнете.

1 _____

2 _____

Причина за връщането

(оградете с кръг)

1. Грешен размер

2. Изглежда по-различно

3. Погрешно изпратен модел/размер/цвет

4. Има фабричен дефект

5. Повреден/счупен

6. Друго (моля, опишете)

При връщане на продукт **куриерската услуга е безплатна**, ако сумата, която сте заплатили за продукта, Ви я възстановим във **виртуален портфейл**. По този начин Ви извършват **замяна**.

Сумите, които са се натрупали във Вашия **виртуален портфейл**, можете да използвате по всяко време за нови покупки.

Важно: Срокът за връщане е **30 дни** от датата, на която Ви е доставен продуктът. Продуктите за връщане трябва да отговарят на изискванията, посочени в нашите **Общи условия**.

Моля, попълнете този формуляр и го приложете към пратката за връщане.

Вашите данни

*Име: _____

*Фамилия: _____

*Имейл: _____

*Град: _____

*Пощенски код: _____

ВРЪЩАНЕ И ЗАМЯНА на продукт (облекчена процедура)

СТЪПКА 1

Поставете продукта, който желаете да върнете, в оригиналната му опаковка.

СТЪПКА 2

Попълнете настоящата **Бланка за връщане** и я поставете в оригиналната опаковка.

СТЪПКА 3

Заявете посещение от куриер на **Спиди** на Ваш адрес на телефон **0 7001 7001 / 1 7001 7001** или посетете най-близкия офис на **Спиди**.

СТЪПКА 4

Кажете, че връщате продукт към **Всичко за децата, Кидсо**.

СТЪПКА 5

Съобщете на служителя от колцентъра на **Спиди** номера на **Ваучера за връщане**, който започва с **RV xxxxxxxx** и го предайте на куриера. Този ваучер сте получили с Вашата пратка (Вижте примерния ваучер на гърба на бланката.)

СТЪПКА 6

Необходимо е да знаете размерите (ширина, дължина, височина) на Вашата пратка – плик или кашон.

СТЪПКА 7

Ако Ви попитат кой заплаща куриерските разходи за връщането, кажете, че са **за сметка на Всичко за децата**.

Важно: В случай че желаете да направите замяна, първо трябва да върнете продукта, който искате да замените и след това да се свържете с нас **0700 1234 2**.

Възстановяване на суми в случай на ВРЪЩАНЕ БЕЗ ЗАМЯНА

Сумите, които сте заплатили за закупуване на продукта, който искате да върнете, ще Ви бъдат възстановени в рамките на **14 дни** от датата на получаване на пратката в наш склад. Връщането може да бъде следните два варианта:

1 Връщане по банкова сметка

Име на титуляря: _____

Моята банкова сметка (IBAN):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2 Връщане Easy Pay

Име на титуляря: _____

ЕГН:

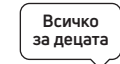
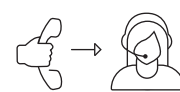
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Важно: Таксите и комисионните по връщане през системата на EasyPay са за сметка на получателя. Подробности можете да намерите в общите условия на kidso.bg.

Ако поръчката е заплатена с кредитна карта или PayPal, сумата ще Ви бъде възстановена по картата, от която е направено плащането.

От сумата, която ще Ви върнем, ще удържим разходите за куриерска услуга (по преференциални цени) в случай на връщане без замяна.

Телефон за връзка с Кидсо: **0700 1234 2**



Примерен ваучер:

 RVXXXXXXXXXX	
speedy ВАУЧЕР ЗА ВРЪЩАНЕ НА ПРАТКА валиден 30 дни от датата на доставка	
2 - ЕКСПРЕСНА	
подател ВСИЧКО ЗА ДЕЦАТА ЕООД BEBSO / KIDSO с. КАЗИЧЕНЕ [1532], ОКОЛОВРЪСТЕН ПЪТ No 414, СКЛАД БЕРС	тел. !!!GDPR!!! КУ [получ.] О ОС
получател Вашето име Вашият адрес	тел. !!!GDPR!!! КУ [получ.] О ОС
съдържание: ПОРЪЧКА: 15240	
заб.: реф1: 15240 реф2:	

С какво бихте желали да заменим върнатия продукт:

1 Име и марка на продукта:* _____

Референтен номер на продукта:* _____

Количество:* _____

2 Име и марка на продукта:* _____

Референтен номер на продукта:* _____

Количество:* _____

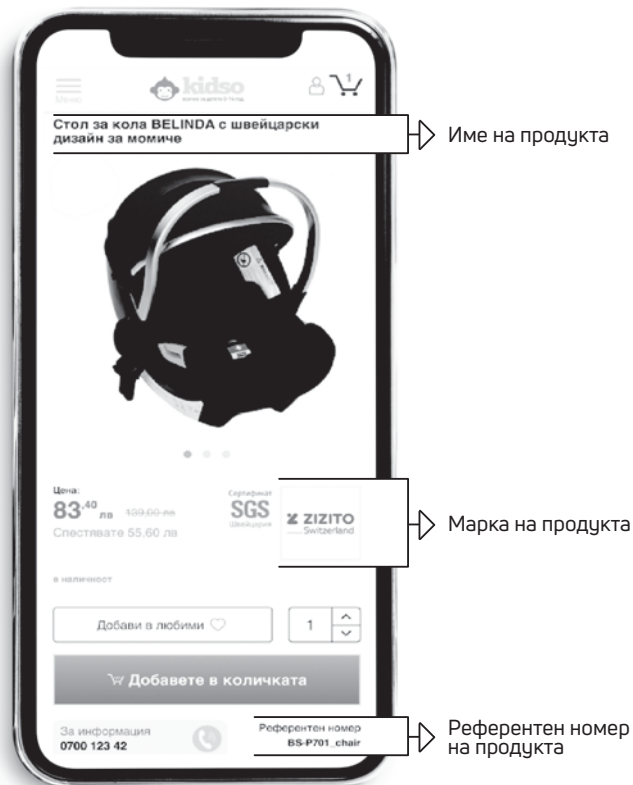
3 Име и марка на продукта:* _____

Референтен номер на продукта:* _____

Количество:* _____

* Име, марка и референтен номер на продукта може да проверите на **kidso.bg**:

Мобилна версия



Десктоп версия

